

Villkor 2025 11 05

Allmänt

Dessa villkor tillämpas vid beställning av medlemskap i "Prima Kompetens", Beatnic Förlag KB (969667-5702). Avtalet ingås i samband med att du blir medlem, du får explicit meddela att du accepterar villkoren.

Villkoren gäller både om du är konsument eller företagskund (även en skola/kommun som tecknat medlemskapet refereras här som företagskund). Vissa delar av Villkoren gäller enbart om du är konsument i enlighet med vad som följer av gällande lagstiftning till skydd för konsumenter. Med "konsument" avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, dvs. för sitt privata bruk.

Vid beställning behöver du ange en e-postadress till vilken vi skickar deltagarlänk, olika typer av material samt nyhetsbrev till. Det är ditt ANSVAR att uppmärksamma om dessa e-postmeddelanden hamnar mejlens skräpkorg eller om de inte alls når fram. Att e-postmeddelanden når fram är grunden för att tjänsten ska kunna levereras och finns problem gör vi tillsammans en problemlösning.

Medlemskap som omfattas av Villkoren

En föreläsning om ca. 50-70 minuter hålls för er som är medlemmar varje månad online i enlighet med kalendariet som finns på <http://www.primakompetens.se>. Varje medlem får vid starten av medlemskapet information hur man kan ta del av föreläsningarna, via e-post.

Det går att ta del av inspelad föreläsning så många gånger man önskar under den aktuella månaden. Man kan pausa uppspelningen och dela upp tittandet. När månaden är slut plockas föreläsningen ned och en ny publiceras för de som är medlemmar under den månaden. Det står oss i sällsynta fall fritt att ändra en föreläsning i kalendariet, t.ex. byta plats på två ämnen eller byta ut ett ämne mot ett annat.

Ett medlemskap för en privatperson får användas av alla i det egna hushållet.

Extra föreläsningar, evenemang eller litteratur kan eventuellt erbjudas som inte ingår i medlemskapet (men kan ibland göra det), separata villkor för liknande presenteras då det är aktuellt.

Det står oss fritt att vägra ansluta någon som medlem utan att behöva ange skäl.

Personuppgifter

Vi är ålagda att följa GDPR. De personuppgifter som du samtycker till att vi får behandla om dig förvaras säkert bakom lösenordskyddade system och vi låter inte några andra ta del av dessa uppgifter (undantaget är om rättskipande myndighet med lagstöd kräver detta).

Vi behöver hantera en e-postadress till dig för att kunna leverera det som ingår i medlemskapet. Vi behöver även hantera uppgifter som **faktureringsunderlag** och telefonnummer för att hantera medlemskapet, uppkoppling samt betalning.

Än så länge använder våra webbsidor inte cookies. Zoom, Youtube och andra externa tjänsteplattformar använder cookies och de har egna medgivanden och villkor för dessa (t.ex. de sidor dit de länkar man får varje vecka leder till).

Beställning, orderbekräftelse och uppsägning av medlemskap

För att bli medlem meddelar du oss, t.ex. via e-post eller telefon, att du önskar bli medlem. Om inte alla uppgifter som vi behöver för att handlägga medlemskapet framgår i den initiala kontakten ombeds du komplettera med de uppgifter som behövs. Du får sedan villkor att bekräfta (det räcker att du svarar "Jag accepterar villkor datum xxxxxx" **via den e-postadress som tjänsten ska levereras på**). Därefter får du som en bekräftelse på medlemskapet ett "Välkommen"-mejl med instruktioner.

Ditt medlemskap gäller för 3 månaders på varandra följande föreläsningar, den allra första perioden är dock 12 månader. Medlemskapet förlängs **därefter** med 3 månader i taget, om du inte säger upp prenumerationen senast den 15:e i den sista månaden av dessa tre månader. Har ingen uppsägning inkommit förnyas medlemskapet för ytterligare tre månader den 16:e. Uppsägning sker företrädesvis via telefon, 08° 366 033 (tf. tid: vardagar kl. 09-16).

Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

Priser och betalning

Aktuella ordinarie priser för medlemskapet finns på hemsidan, primakompetens.se

Priser anges i svenska kronor, exklusive moms.

Vid fakturabetalning utgår fakturaavgift om 40 kr per faktura. Vid försenad betalning av faktura kan påminnelseavgift samt dröjsmålsränta tillkomma.

Vid kortbetalning samarbetar Rymdkunskap.se med Worldline Pay-By-Link, (rekommenderade av Nordea). Genom systemet skickas en betalningslänk via sms eller mejl som man sedan kan använda vanligt bankkort för att betala online. Det tillkommer 3% av köpesumman i avgift. Det går också att betala via Swish.

Kvitto skickas med epost efter betalning via kort eller Swish.

Vid direktkontakt för att teckna medlemskap kan man få ett sms med betalningsuppgifter om man så önskar och betala direkt. I så fall utgår ingen faktura för aktuell period och man behöver inte betala någon fakturaavgift. Kvitto på transaktionen skickas via e-post.

Leveransproblem

Vid förseningar av leveransen kommer du att meddelas om detta via e-post, det kan ha naturliga orsaker som sjukdom, olyckor och förhinder. Vi tillämpar force majeure, d.v.s. om något inträffar som för oss inte är förutsägbart och som gör att vi inte kan fullfölja våra åtaganden, som t.ex. naturkatastrofer och krig.

Ångerrätt och återbetalning för konsumenter

Ångerrätt gäller bara köp över disk i affär, inte applicerbart här.

Reklamation

Som konsument har du rätt att reklamera en vara eller tjänst om tjänstens egenskaper avviker från det som avtalats eller som följer av lag, när det gäller vår prestation. Sådant som ligger utanför vår räckvidd att kunna styra över, t.ex. din internet-förbindelse, din hårdvara/dator eller din möjlighet att ta del av föreläsning så som driftproblem med Zoom eller den plattform vi publicerar föreläsningen (eller om du inte klarar av hanteringen så att du t.ex. inte har något ljud) kan inte reklameras.

Ändring av villkor

Vi kan komma att uppdatera Villkoren från tid till annan. Du får då de nya villkoren tillsänt via e-post. Accepterar du inte de nya villkoren behöver du meddela oss detta inom 10 dagar från att de skickats till dig. Hör vi inget ifrån dig i denna fråga gäller de nya villkoren mellan oss och dig. Väljer du att inte acceptera nya villkoren fortsätter de gamla villkoren som du redan godkänt att gälla tills tiden för medlemskapet löper ut.

Tjänstens upplösning

Om den dagen kommer att tjänsten upphör, kommer du som medlem under alla omständigheter få levererat vad du betalt för. Meddelande om att tjänsten upphör meddelas ske från och med ett visst datum och därefter är alla medlemskap avslutade.

Tvistlösning konsument

Vid eventuell tvist har du som konsument möjlighet att få din sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Du kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Som konsument har du vidare möjlighet att vända sig till EU-kommissionens online-plattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>.

Tillämplig lag och tvist

Svensk lag tillämpas på Villkoren och avtalet mellan dig och oss. Tvister avgörs av allmän svensk domstol.